

ОФЕРТА

ПРО УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПЛАТНИХ ПОСЛУГ

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ ОЛЕЩЕНКО МАР'ЯНА МИКОЛАЇВНА, комерційна назва App Help (Апп Хелп), зареєстрована відповідно до законодавства України, що діє на підставі Свідоцтва про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця № 200609000000003623 від 02.11.2020 цим пропонує укласти договір платного надання послуг на наступних умовах з будь-якою особою, яка відповідає критеріям, викладеним у п. 1.5 нижче

Ця Оферта являє собою пропозицію ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ-ПІДПРИЄМЦЯ ОЛЕЩЕНКО МАР'ЯНИ МИКОЛАЇВНИ " (далі – «Виконавець», «APP HELP») укласти Договір надання послуг (далі – «Договір») з прийому заяв на отримання допомоги у заповненні документів від фізичних осіб на зазначених нижче умовах

Відповідно до статті 633 Цивільного Кодексу України (далі по тексту – «ЦКУ»), даний документ є офертою і в разі прийняття викладених нижче умов, надання згоди на обробку персональних даних Виконавцю, а також попередньої реєстрації на сайті Виконавця, особа, що здійснила Акцепт цієї Оферти, стає Замовником у відповідності з пунктом 2 статті 638 ЦКУ (акцепт Оферти рівносильний укладенню договору на умовах, викладених в Оферті), що беззастережно приймається сторонами.

Цей договір поширюється тільки на послуги, надання і оплата яких здійснюється Виконавцю безпосередньо

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Оферта - цей документ «Оферта на укладення Договору про надання послуг», розміщений на сайті Виконавця.

1.2. Акцепт-повне і беззастережне прийняття умов оферти замовником відповідно з пунктом 2 статті 638 ЦКУ шляхом підписання замовником згоди на обробку персональних даних.

1.3. Сайт - інформаційний ресурс, розміщений Виконавцем в мережі Інтернет за адресою <http://abroad.org.ua>

1.4. Послуги – прийом і обробка Заяв від Замовника, а також надання додаткових послуг, опис яких зазначено на сайті Виконавця у розділі сайту НАШІ ПОСЛУГИ

1.5 Замовник-фізична особа, яка вчинила Акцепт, внаслідок якої договір вважається укладеним між цією особою та АПП ХЕЛП.

2. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1 Організаційний порядок надання послуг розміщений на сайті АПП ХЕЛП. Акцепт Замовником цієї Оферти означає, що Замовник належним чином ознайомлений з запропонованим порядком і повністю з ним згоден.

2.2 Виконавець зобов'язується:

2.2.1 з метою виконання Договору Виконавець здійснює наступні дії:

- Заповнює необхідні анкети від імені заявника. Вся інформація, вказана в Заяві Замовником, вважається повною і достовірною і відповідальність за незаявлені будь-якої інформації і/або її відсутності лежить на Замовнику. Комплект документів надається Замовником відповідно до інформації, розміщеної на сайті АПП ХЕЛП;

- здійснює доставку документів за вказаною заявником адресою за допомогою кур'єрської служби, в разі якщо ця додаткова послуга була замовлена й оплачена;

- нада інші додаткові послуги у разі якщо вони були оплачені замовником Виконавцю відповідно до організаційного порядку надання послуг на сайті Виконавця.

2.3 Виконавець має право:

2.3.1 відмовитися від надання послуг у разі порушення Замовником порядку оплати, встановленого цим Договором.

2.3.2 У разі несплати Замовником Послуг, Договір вважається розірваним з ініціативи Замовника і не тягне правових наслідків для сторін.

2.3.3 Виконавець має право реалізовувати товар та/або Послуги, зазначені на сайті Виконавця. Ціна товарів та / або послуг, а також їх опис вказується на сайті.

2.4. Замовник зобов'язується:

2.4.1 Замовник зобов'язаний ознайомитися з цими умовами до початку надання послуг та їх оплати на сайті Виконавця та акцепту умов цієї Оферти.

2.4.2 здійснити оплату послуг Відповідно до умов цього Договору та організаційного порядку надання послуг (п. 2.1). При цьому справжнім Виконавець звертає увагу, що ціни та умови оплати вказані на сайті Виконавця.

2.4.3 Вчасно надати всі необхідні достовірні відомості для надання послуг про нього самого і про осіб, яким будуть надані послуги згідно із заявою Замовника

2.4.4 Надати Виконавцю точну і достовірну інформацію про його поштову адресу, телефон, e-mail, а також іншу інформацію, необхідну Виконавцю для оперативного зв'язку з Замовником.

2.4.5 ознайомитися зі справжньою офертою, правилами. Приймаючи умови оферти, замовник втрачає право посилається на необізнаність про умови оферти

2.5 Замовник має право:

2.5.1 Знайомитися з ходом надання Послуг.

2.5.2 Отримувати інформацію про порядок надання послуг від Виконавця.

2.6 Зобов'язання з надання послуг виникає у виконавця з дати замовлення та оплати таких додаткових послуг, при цьому.

3. ЗБІР ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

3.1 Замовнику необхідно надати особисту інформацію при реєстрації. Особиста інформація не збирається без відома Замовника. Замовник до початку надання послуг зобов'язується дати згоду на обробку своїх персональних даних у відповідності з п. 2 ст. 7 Закону України «Про захист персональних даних» та ознайомитися з Політикою конфіденційності щодо обробки персональних даних для користувачів сайту і заявників, розміщеної на Сайті Виконавця.

3.2 Під час процесу подачі заяви Замовники погоджуються надавати достовірну інформацію, в тому числі, але не обмежуючись персональними даними. APP HELP (АПП ХЕЛП) не несе відповідальність за достовірність наданої персональної інформації.

3.3 Будь-яка персональна інформація, надана на цьому Сайті, використовується виключно для обробки та підготовки документів Замовника.

3.4. АПП ХЕЛП обробляє персональні дані у відповідності з затвердженою і введеною в дію Політикою конфіденційності щодо обробки персональних даних для користувачів сайту і заявників, яка є загальнодоступним документом, розміщеному на сайті .

4. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

4.1. При виявленні будь-якого недозволеного використання своїх даних, Замовник негайно інформує про це АПП ХЕЛП шляхом відправлення повідомлення.

5. АНОНІМНІСТЬ ДАНИХ

5.1 Будь-яка інформація, одержана (фізично або в електронному вигляді) АПП ХЕЛП під час обробки документів, знищується у термін не пізніше ніж протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати заповнення документів, за винятком тієї інформації, яка необхідна згідно з законодавством України для підтвердження факту надання послуг та правомірності обробки персональних даних Виконавцем. При цьому Виконавець використовує інформацію, яка необхідна відповідно до законодавства України для підтвердження факту надання послуг і правомірності обробки персональних даних виконавцем, що містить персональні дані, тільки з метою архівації і тільки на той термін, який встановлений ЦКУ.

6. ПРИМІТКА

6.1 АПП ХЕЛП не зберігає особисту інформацію (фізично або в електронному вигляді), що відноситься до Замовника довше, ніж на період часу, необхідний для надання Послуг.

6.2 АПП ХЕЛП не продає і не передає інформацію Замовника третім особам.

6.3 АПП ХЕЛП залишає за собою право вносити доповнення або зміни в цей Договір в будь-який час.

6.4 АПП ХЕЛП зобов'язується забезпечити безпеку персональних даних Замовника і дотримуватися законів і правил про захист персональних даних України.

6.5 Будь-які особисті дані, наявні у АПП ХЕЛП, обробляються та зберігаються відповідно до чинного законодавства України в галузі захисту персональних даних, а також міжнародних нормативних правових актів, ратифікованих Україною в порядку, передбаченому законом.

7. УМОВИ ОПЛАТИ ПОСЛУГ

7.1 замовник оплачує послуги у розмірі, передбаченому Умовами цього Договору, та відповідно до організаційного порядку надання послуг (п. 2.1).

7.2.1. Замовник проводить оплату за послуги, за допомогою онлайн оплати через сайт АПП ХЕЛП: <http://abroad.org.ua>.

7.2.2. Замовник проводить оплату послуг, зазначених на сайті Виконавця способами, доступними і застосовуваними на Сайті Виконавця. При здійсненні оплати Виконавець дотримується вимог чинного законодавства України.

Оплата за допомогою банківської картки відбувається через авторизаційний сервер процесингового центру з використанням:

- VISA International;
- MasterCard Worldwide.



7.3 Порядок надання послуг та оплати додаткових послуг вказані на Сайті.

7.4. Оплачуючи додаткові послуги, Замовник підтверджує свою обізнаність про склад і порядок надання даних Послуг, а також висловлює свою згоду скористатися оплаченими послугами.

8. ВІДМОВА ВІД ПОСЛУГ З БОКУ ЗАМОВНИКА

8.1. Замовник згоден з тим, що повернення коштів при відмові від оплачених послуг здійснюється щодо грошових коштів, одержувачем яких є АПП ХЕЛП.

8.2. Замовник має право відмовитися від Послуг у будь-який момент до початку їх надання при повному поверненні з боку Виконавця сплачених Замовником грошових коштів. Повернення вартості послуг проводиться тільки в разі якщо Замовник фактично оплатив зазначені послуги. Повернення коштів здійснюється тим самим способом, яким була здійснена оплата вищевказаних послуг.

У разі оплати послуг банківською картою на сайті Виконавця, повернення здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на банківську карту з якої проводилася оплата послуг покупцем або, за письмовою заявою покупця, на інший банківський рахунок покупця в межах України у встановлені законодавством терміни. Термін зарахування коштів на рахунок банківської картки покупця залежить від банку емітента картки та визначений у 30 календарних днів.

8.4. АПП ХЕЛП зобов'язується повернути сплачені Замовником кошти за вже надану Послугу, в разі якщо останній має документально підтвержені докази неналежного надання Послуги

8.5. Замовник має право відмовитися від послуги в будь-який момент до початку її надання шляхом попереднього повідомлення АПП ХЕЛП про відмову. Крайні терміни повідомлення залежать від типу Послуги:

Послуга	Зміст послуги	Термін відмови	Примітка
Кур'єрська доставка	Послуга дозволяє Замовнику отримати документи, які було подано у відповідні установи	Замовник повинен повідомити Виконавця про відмову від послуги до передачі документів службі кур'єрської доставки.	
Допомога в заповненні візової анкети	Послуга дозволяє Замовнику скористатися допомогою при заповненні анкети. Послуга передбачає, що АПП ХЕЛП зафіксує письмові відповіді замовника і внесе дані в суворій відповідності з озвученою ним інформацією. Зверніть увагу, що співробітники не мають права давати замовникам поради щодо відповідей на питання анкети.	Замовник повинен повідомити Виконавця про відмову від Послуги до початку процесу заповнення анкети	
Переклад документів	У разі необхідності Замовнику надається послуга з перекладу документів.	Замовник має право відмовитися від послуг з перекладу в будь-який час.	Виконавець має право при відмові Замовника від послуг з переказу утримати частину

			грошових коштів пропорційно фактично наданим послугам з одночасним наданням Замовнику частково наданих послуг.
Нотаріальне засвідчення документів	Виконавець надає і організовує завірення документів у нотаріуса. Для посвідчення копій документів – оригінали документів повинні бути пред'явлені нотаріуса. Для посвідчення підпису на згодах та/або інших документів необхідна присутність особи, Підпис якої засвідчується з наявністю у неї оригіналу документа, що посвідчує особу.	Виконавець має право відмовитися від послуг у будь-який час.	Виконавець має право при відмові Замовника від послуг з перекладу утримати частину грошових коштів пропорційно фактично наданих послуг у разі якщо документи були нотаріально посвідчені та/або Виконавець поніс інші фактичні витрати.

8.6. При реалізації товарів Виконавцем, Замовник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту покупки Товару здійснити повернення Товару при одночасному дотриманні наступних умов: 1) невикористання товару та його цілісності; 2) наявності касового і/або товарного чека.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ЗАСТОСОВУВАНЕ ПРАВО. МОВА ДОГОВОРУ

9.1 всі суперечки і розбіжності, що виникли у зв'язку з виконанням умов цього Договору, вирішуються сторонами шляхом переговорів.

9.2 В усьому іншому, що прямо не передбачено умовами Договору, сторони керуються положеннями чинного законодавства України.

9.3 Цей Договір складено українською мовою.

10. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ. ЗМІНА І РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

10.1 Цей Договір набирає чинності з дати Акцепту Замовником цієї Оферти відповідно до п. 1.2 Договору і діє до виконання сторонами зобов'язань за цим Договором.

10.2 Будь-які зміни та/або доповнення умов цього Договору здійснюються шляхом розміщення нової версії Оферти на сайті Виконавця.

10.3 Розірвання договору здійснюється з підстав, передбачених чинним законодавством України.

11. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Повне найменування: ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ ОЛЕЩЕНКО МАР'ЯНА МИКОЛАЇВНА, комерційна назва «APP HELP» («АПП ХЕЛП»)

Скорочене найменування: ФОП Олещенко М. М., «АПП ХЕЛП»

Адреса місцезнаходження: Україна, 41812, Сумська обл., Білопільський р-н, місто Ворожба, вул.Пушкіна, будинок 16, квартира 6

Поштова адреса: Україна, 41812, Сумська обл., Білопільський р-н, місто Ворожба, вул.Пушкіна, будинок 16, квартира 6

ЄДРГПОУ: 3165402261

Код КВЕД 63.99 Надання інших інформаційних послуг, н. в. і. у. (основний);

74.30 Надання послуг перекладу;

82.11 Надання комбінованих офісних адміністративних послуг;

82.19 Фотокопіювання, підготування документів та інша спеціалізована допоміжна офісна діяльність